



© TSFI

Association soutenue
Télécoms Sans Frontières

> En Guadeloupe (Centre Opérationnel Départemental), à Saint-Martin (aéroport de Grand Case-Espérance, Hope Estate, Quartier d'Orléans), à Saint-Barthélemy (quartier d'Anse des Cayes), à la Dominique (Roseau et Portsmouth)

Durée du projet
3 mois et demi

it@tsfi.org
tsfi.org

**Contribution de la
Fondation de France**

37 800 euros
(31% du projet)

Janvier 2018
Solidarité Antilles

Contact :
presse@fdf.org
solidariteantilles@fdf.org
01 44 21 31 00

fondationdefrance.org

Opérations de télécommunications humanitaires pour les populations affectées par les ouragans Irma et Maria

Le projet

Immédiatement après le passage des ouragans Irma et Maria, l'ONG Télécoms Sans Frontières (TSF) a apporté et installé des moyens de télécommunications à Saint-Martin, Saint-Barthélemy et à la Dominique :

- une assistance directe en fournissant aux populations un accès à la téléphonie et à internet (zones wi-fi avec une connexion internet via satellite) ;
- une assistance indirecte (téléphones satellitaires) pour faciliter la coordination des organismes de secours locaux et internationaux assistés par les équipes de TSF.

Les bénéficiaires

Il s'agit des familles affectées par les ouragans et coupées de tous moyens de communication, ainsi que des acteurs de l'urgence ayant besoin des télécommunications pour mener à bien leurs missions.

Les résultats

Au 31 décembre 2017 :

- Opérations pour la population :
 - o A Saint-Martin, des opérations de téléphonie ont été menées pour permettre à la population de prendre contact avec leurs familles.
 - o A Saint-Barthélemy, une connexion internet a été installée dans le même but.
 - o A la Dominique, en moins de 48 heures, plus de 700 familles avaient déjà profité de la mise en place d'une connexion internet.
 - ⇒ Au total, 3 586 Go de données ont été échangées dans des centres télécoms TSF.
 - ⇒ 10 104 personnes ont directement bénéficié de communications humanitaires fournies par TSF : 8 743 appareils ont pu être connectés à internet, et 1 361 personnes ont pu passer des appels.
- Coordination des secours d'urgence : 315 Go de données ont été échangés entre les deux Centres Opérationnels de Saint-Martin et le Centre Opérationnel Départemental de Guadeloupe au bénéfice de 300 acteurs de l'urgence ; 72 Go côté néerlandais ; 70 Go à la Dominique.

L'opérateur

Fondée en 1998, TSF est la première ONG spécialisée en télécommunications et nouvelles technologies en situation de crise humanitaire. Elle déploie des équipes afin de fournir des moyens de communication aux personnes affectées en moins de 24 heures. Elle s'inscrit également à plus long terme dans la réduction de la fracture numérique.

TSF réalise une veille permanente des catastrophes naturelles et événements climatiques dans le monde, au sein d'un réseau international d'acteurs humanitaires (notamment GDACS). En tant que membre de l'ETC (Emergency Telecommunications Cluster), elle est en relation constante avec les autres acteurs pour adapter son action à l'évolution des besoins.

Témoignages

Opération de téléphonie
humanitaire de TSF lors d'une
distribution alimentaire au stade
municipal de Quartier d'Orléans,
Saint-Martin
18.09.2017



« Lorsque TSF m'a proposé d'appeler, j'ai vu une opportunité de contacter ma sœur en France, que je n'avais pas eue depuis l'ouragan, pour lui donner des nouvelles de ma femme et mes deux filles. Au départ, je ne savais pas quoi lui dire. J'ai spontanément décrit la situation, nos conditions de vie très difficiles. J'ai aussi pensé à mes filles, à comment les faire rentrer en France, afin de leur permettre de poursuivre leur scolarité le temps que la situation se rétablisse à Saint-Martin. A ce moment-là, j'ai été submergé par mes émotions, j'ai pleuré à l'idée de pouvoir offrir à mes filles un endroit sûr, où elles pourraient reprendre temporairement une vie normale. Cet appel que TSF m'a permis de passer a été un énorme soulagement, sans que je m'y attende. Je ne réalisais pas à quel point un appel téléphonique pouvait être aussi important. »
David, Saint-Martin, 18.09.2017

Opération Wifi Population :
installation d'une connexion Internet
satellitaire sur le toit de la radio
amateur de Portsmouth, menée par
Wayne Abraham.
Portsmouth - Dominique
27.09.17

 **Tooley Tooltool**
3 h · 🌐

Many thanks to Télécoms Sans Frontières - TSF in collaboration with Mr. Wayne for providing free wifi internet service to the people of Portsmouth, Dominica after the devastation of our island by hurricane Maria. Your gift has been well received by all and we are making good use of it, using it to communicate with our friends families overseas and catch up on the latest news and weather. The people of our town are extremely grateful for your kindness. May the Lord's blessings be upon you all. Thank you, thank you, thank you from the bottom of our hearts.

 Télécoms Sans Frontières - TSF 1 commentaire 

 J'adore  Commenter  Partager

 **Télécoms Sans Frontières - TSF** We are delighted to be able to help. Thank you for your kind message.
J'aime · Répondre · Commenté par Alexander James Thomas [?] · À l'instant

 Votre commentaire...    

« J'habite à Penville, un village à l'extrémité nord de l'île, et je dois parcourir près de 15 km pour me rendre quotidiennement à l'école à Portsmouth. Grâce à la connexion installée par TSF chez Mr. Wayne, j'ai accès à Internet et je peux ainsi faire mes devoirs scolaires et faire des recherches afin de mieux comprendre ce que j'apprends à l'école ». Leila, habitante de Penville, Dominique, 15.12.2017